

## 重要情報シート（金融事業者編）

### 1. 当社の基本情報（当社がお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

社名	住信SBIネット銀行株式会社
登録番号	関東財務局長（登金）第636号
加入協会	日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会
当社の概要を記したウェブサイト	<a href="https://www.netbk.co.jp/contents/">https://www.netbk.co.jp/contents/</a>

### 2. 取扱商品（当社がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）※1

円預金	○	外貨預金	○
仕組預金	○	ロボアドバイザー（おまかせ資産運用サービス）	○(※2)
保険（投資リスクなし）	○(※3)	保険（投資リスクあり）	○(※3)
これら以外の商品	金融商品仲介サービスとして、SBI証券の口座開設の仲介等を行っております。		

※1：お取引される支店により、お取扱い商品が異なります。詳しくはこちらをご確認ください。

<https://www.netbk.co.jp/contents/lineup/neobank/>

※2：取引口座開設申込みの紹介、勧誘及び取次ぎ、投資一任契約の媒介を行っております。

※3：保険代理店としての取扱いとなります。（一部商品は他の保険代理店との共同募集を行っております。）

### 3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトやご留意点は次のとおりです）

- ・当社は、「真にお客さまの立場に立ったサービス」として、付加価値ある魅力的な商品・サービスを、インターネット銀行の利便性を活かし、24時間・365日安定的に提供し続けることに努めております。
- ・お客さまの多様なニーズにお応えするため、新しい顧客体験と価値の創造を目指して魅力ある商品・サービスの開発に常時注力し、特に、FinTechを最大限活用した良質な商品・サービスを他社に先駆けて開発し提供することで、最先端の技術がもたらすメリットをいち早くお客さまに享受していただくことを目指します。
- ・お客さまの投資判断やサービス利用に役立つよう、商品やサービスの複雑さやご提供する情報の重要性を踏まえ、商品の説明書等にはその特性、リスク、手数料等について分かり易く表示し、WEBサイト・スマートフォンアプリ上の閲覧し易い場所に掲載いたします。

### 4. 苦情・相談窓口

当社お問合せフォーム(*1)	<a href="https://www.netbk.co.jp/contents/support/form/">https://www.netbk.co.jp/contents/support/form/</a>
加入協会共通の相談窓口(*2)	一般社団法人全国銀行協会 全国銀行協会相談室
	0570-017109 または 03-5252-3772
	特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター 0120-64-5005
金融庁金融サービス利用者相談室(*3)	0570-016811 または 03-5251-6811

\*1：オペレーター回答時間 平日9:00～18:00、土日祝日9:00～17:00

\*2：平日9:00～17:00

\*3：平日10:00～17:00