

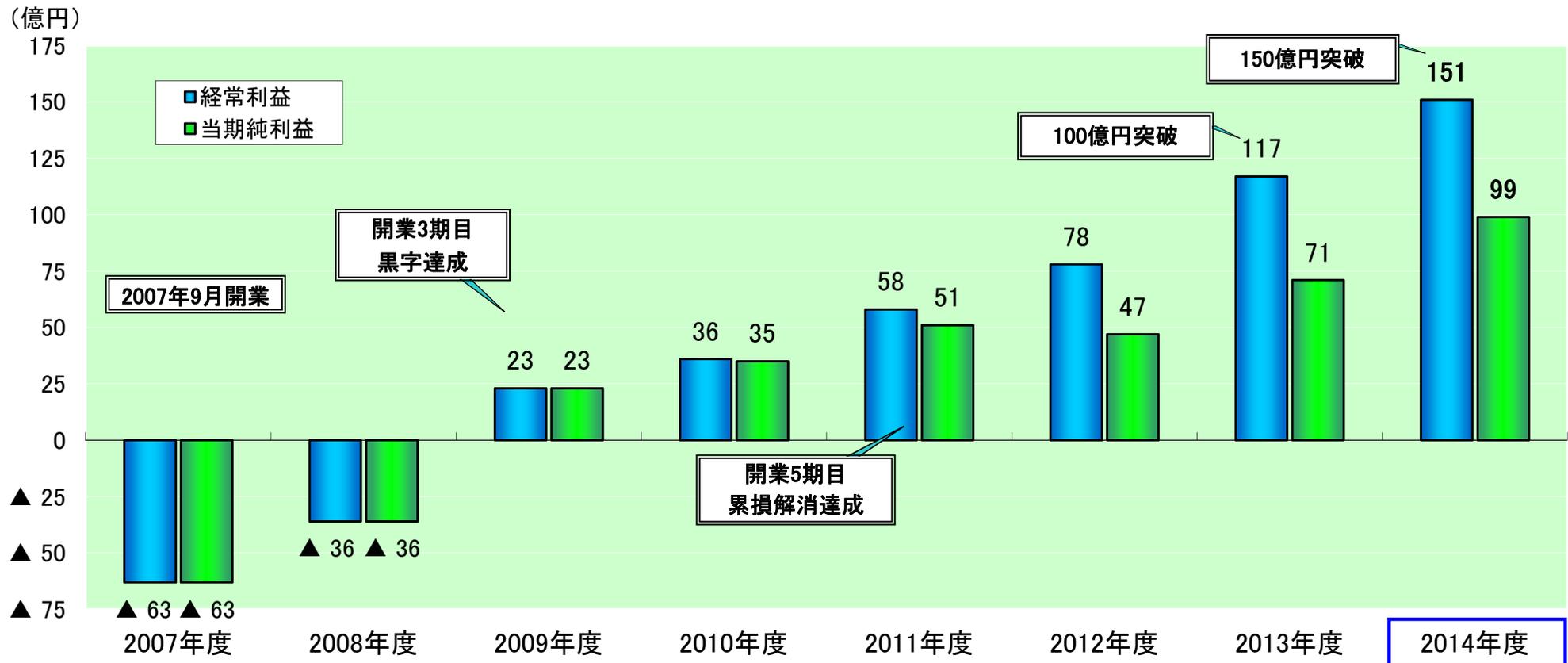
# 平成27年3月期 決算参考資料

2015年5月13日

住信SBIネット銀行株式会社

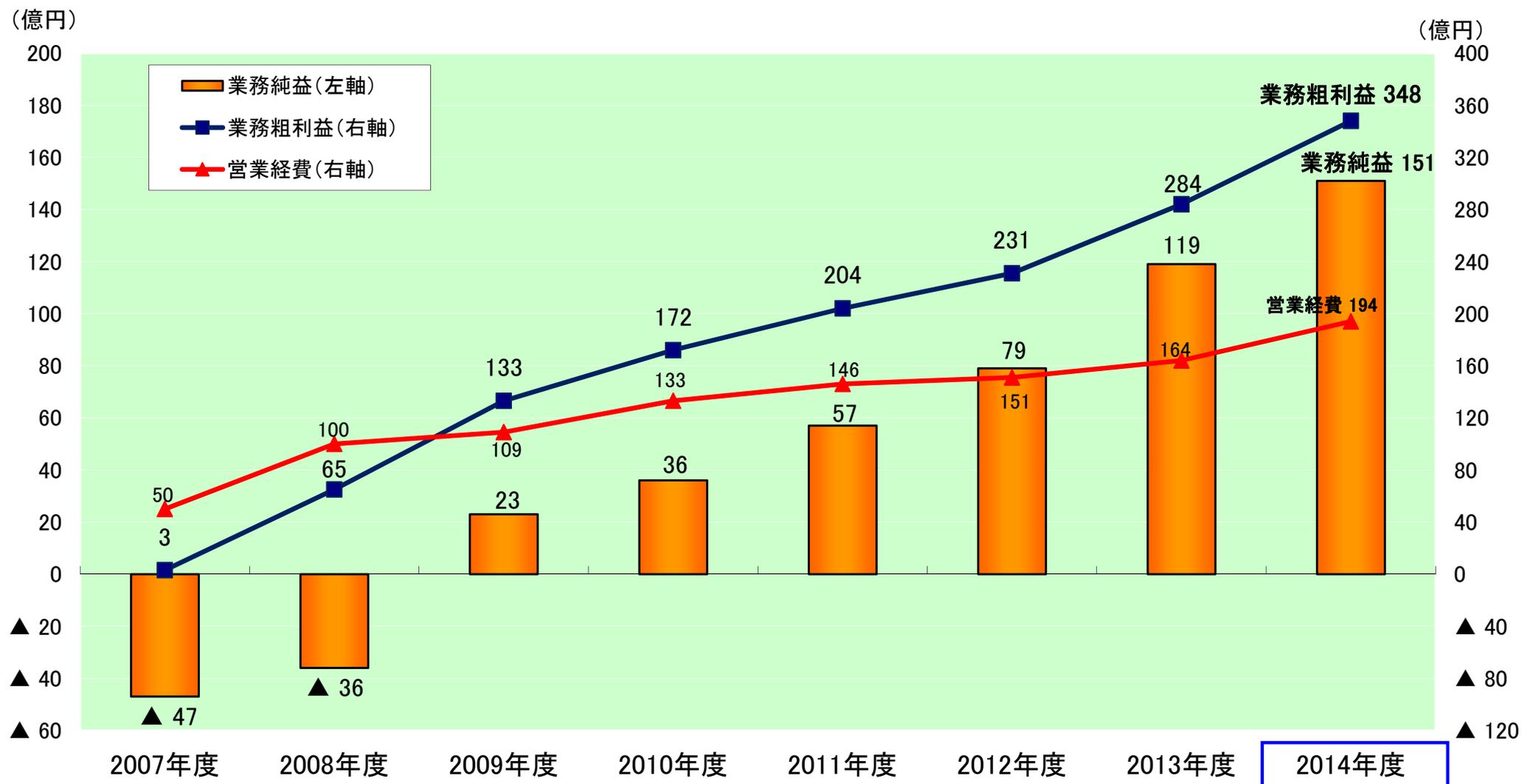
# 1.利益の推移

金額は、億円未満単位切捨て



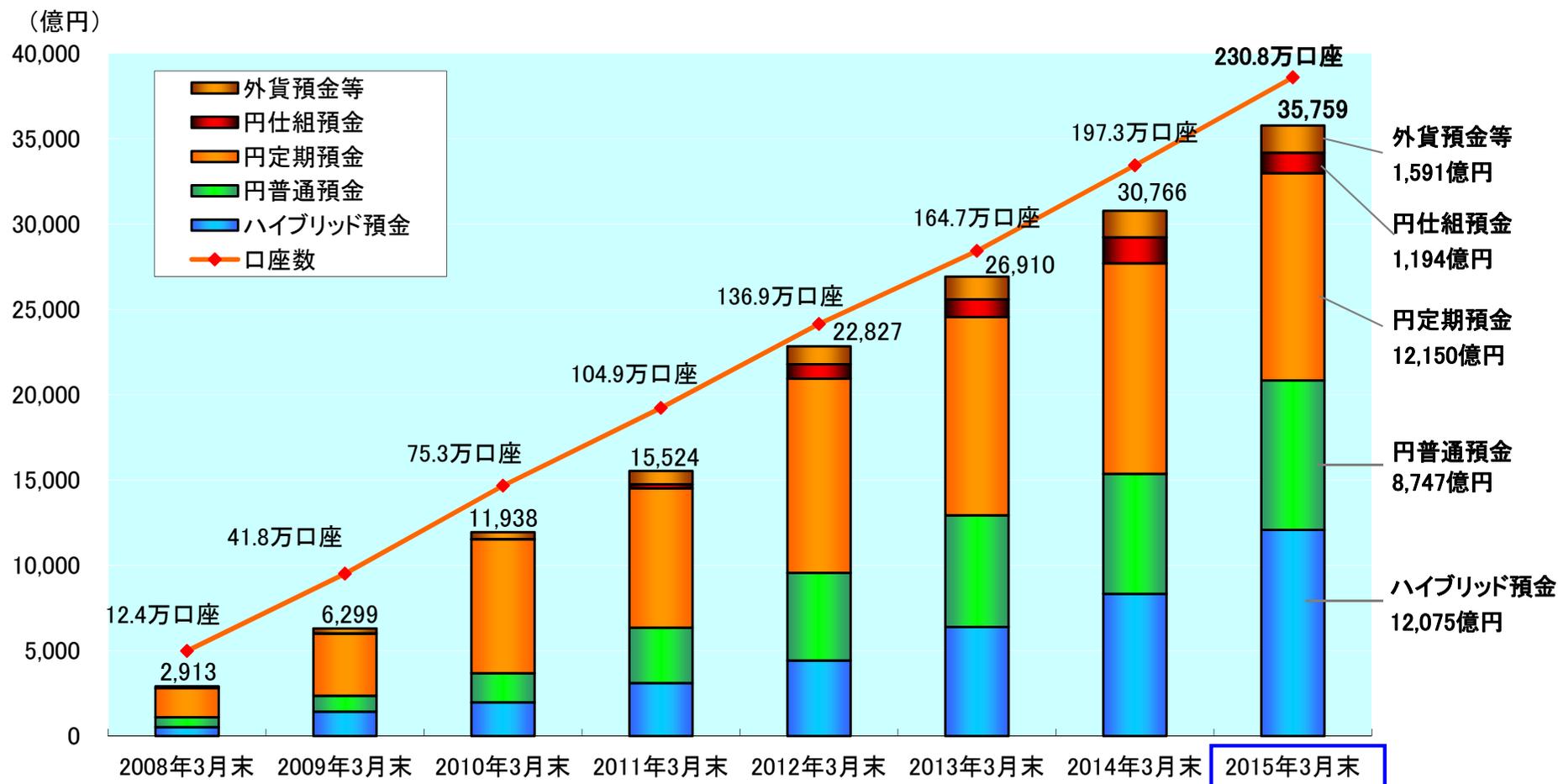
## 2. 業務純益、業務粗利益、営業経費の推移

金額は、億円未満単位切捨て



### 3.口座数、預金残高の推移

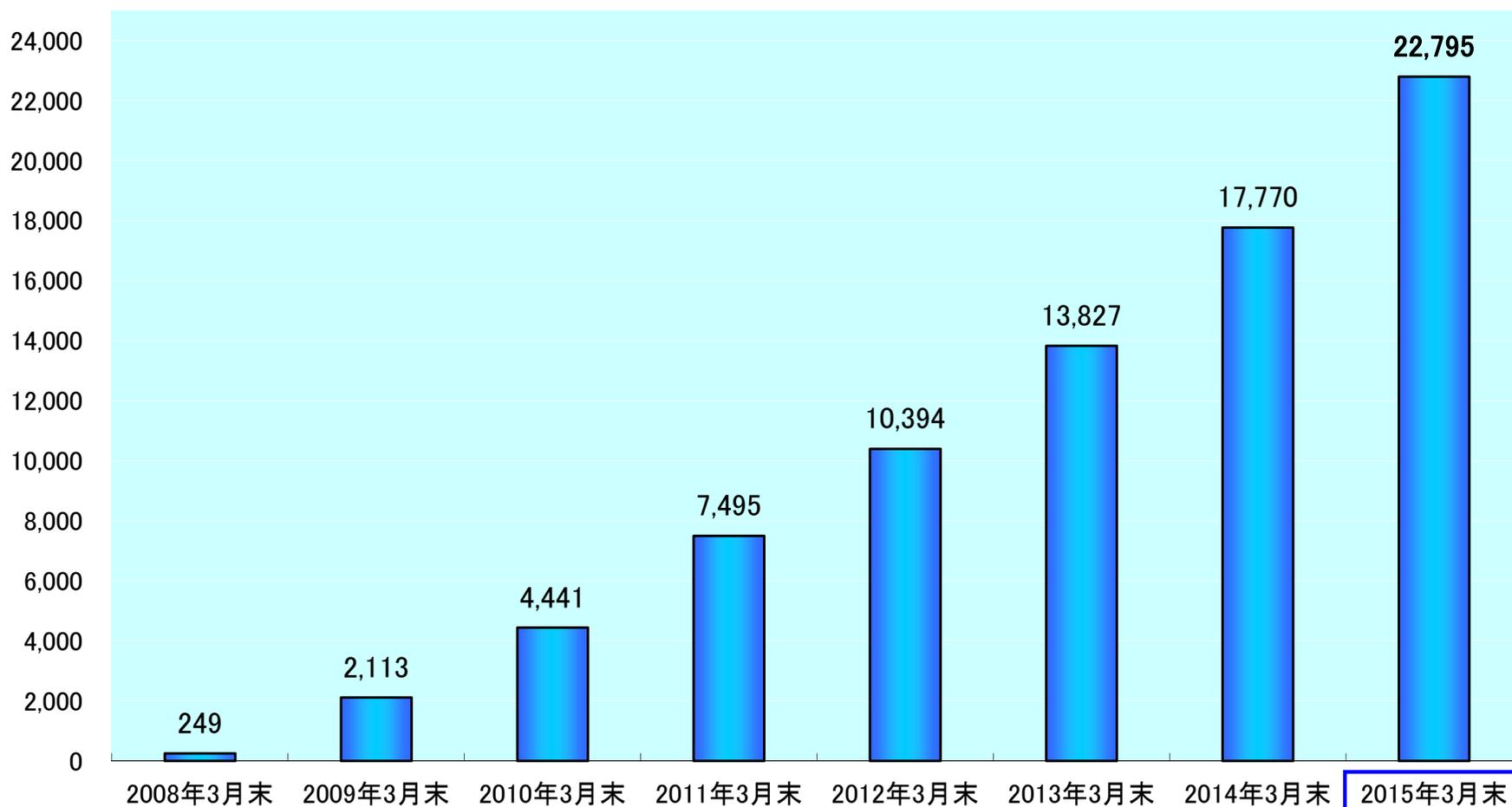
金額は、億円未満単位切捨て  
口座数は、千口座未満切捨て



## 4.住宅ローン取扱額の推移

金額は、億円未満単位切捨て

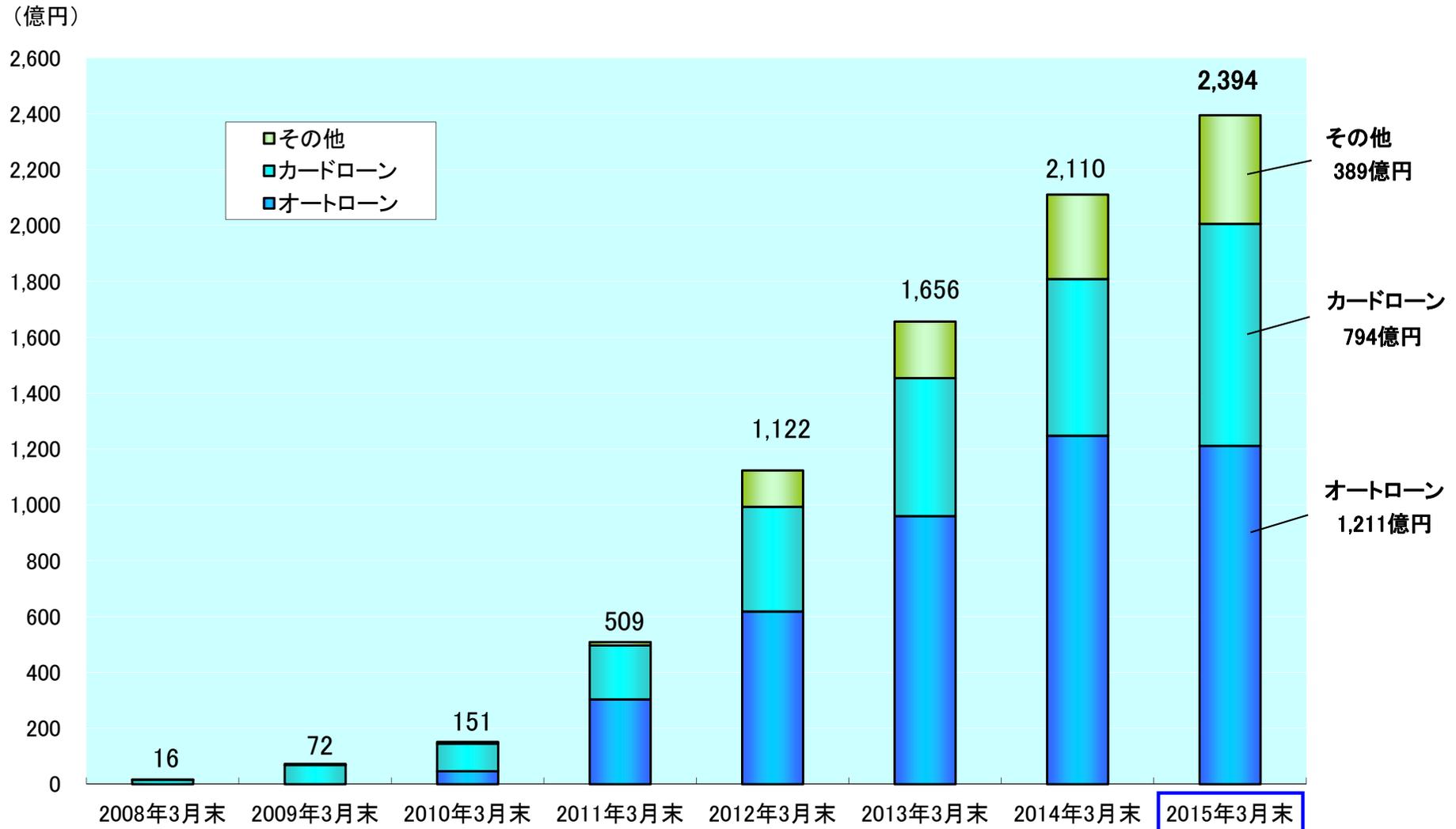
(億円)



※ 住宅ローン取扱額とは、「住信SBIネット銀行の住宅ローン(プロパー)」実行額と、当社が三井住友信託銀行の代理業者として販売している「ネット専用住宅ローン」実行額の合計です。  
また、「住信SBIネット銀行の住宅ローン(プロパー)」とは、WEBサイトで販売している「Mr.住宅ローン」と、提携チャネルで販売している提携住宅ローンの両方を指します。

## 5. コンシューマーローン残高の推移

金額は、億円未満単位切捨て

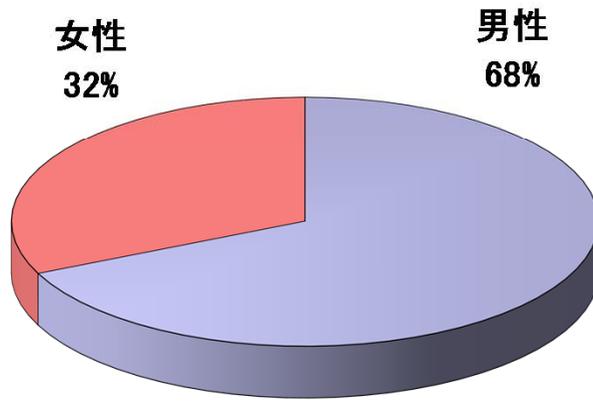


※ コンシューマーローンとは、住宅ローンを除く個人向け貸出金です。

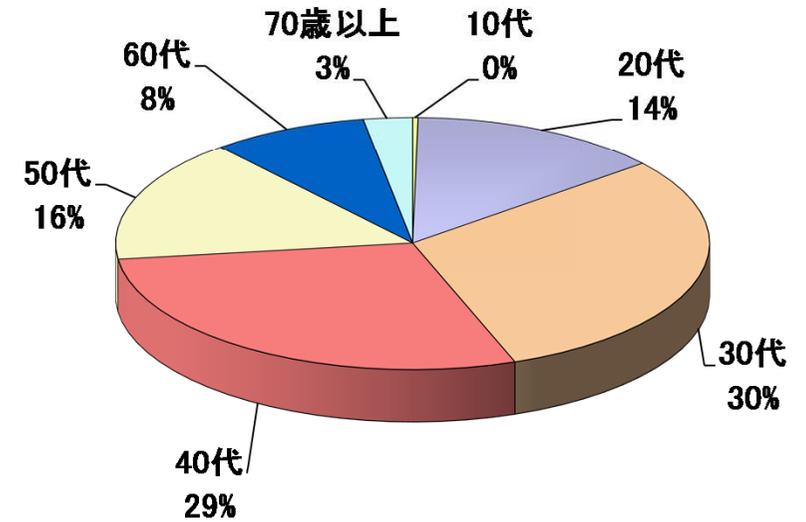
# 6.顧客属性

%表示は、小数点第1位を四捨五入

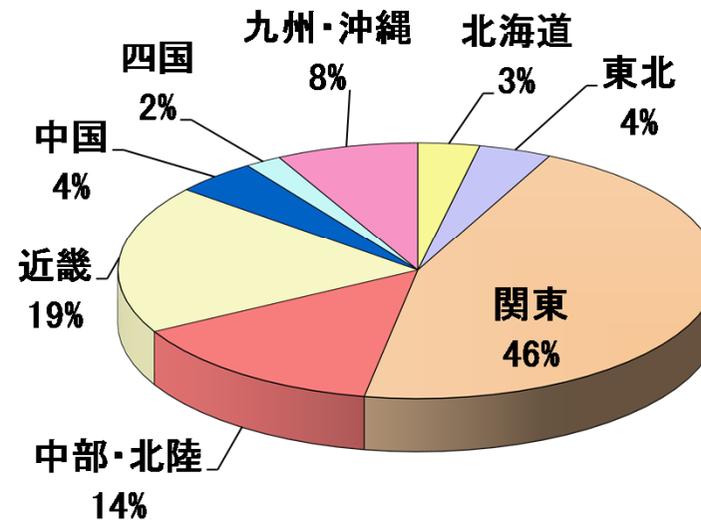
### 男女比



### 年齢層分布



### 地域別分布



※ 四捨五入の影響により、合計が100%にならない場合があります。

# 7.2014年度のトピックス

## ➤ 口座数

- ◆口座数230万口座突破【3月】

## ➤ 円預金

- ◆預金総残高3兆6,000億円突破【2月】

## ➤ 住宅ローン

- ◆住宅ローン取扱額 2兆2,000億円突破【3月】

「住信SBIネット銀行の住宅ローン（プロパー）」実行額と当社が三井住友信託銀行の代理店として販売している「ネット専用住宅ローン」実行額の合計額が、2兆2,000億円を突破しました。

- ◆銀行代理業者による住宅ローンの販売開始【3月】

SBIマネープラザ株式会社、およびSBIモーゲージ株式会社（現「ARUHI」）と銀行代理業委託契約を締結し、両社の主要店舗を通じて、当社住宅ローンのご相談、お申込みをいただくことが可能となりました

## ➤ カードローン

- ◆従来の「ネットローン」を「Mr.カードローン」とする商品改定を実施。好金利の実現やご利用限度額を1,000万円に拡充するなど、よりご利用しやすいローンとしてリニューアル【7月】

## ➤ その他商品

- ◆ネット専業銀行等で初となる純金積み立てサービス「Mr.純金積立」の取扱い開始。【6月】
- ◆「BIG」をはじめとするスポーツ振興くじ(toto)の販売開始【8月】
- ◆競輪ネットバンクサービスの決済サービスの提供を開始【9月】

## ➤ 顧客満足度

- ◆2009-2014年 JCSI発表 銀行業界 6年連続 第1位
- ◆ J.D. パワー  
「2014年日本投資サービス顧客満足度調査」  
「新形態銀行部門」 3年連続第1位
- ◆2014年度オリコン顧客満足度ランキング™  
「ネット銀行総合」第1位

## ➤ CSR

- ◆第九回全国高校生金融経済クイズ選手権  
「エコノミクス 甲子園 インターネット大会」に協賛【8月】

## ➤ セキュリティ対策

- ◆「振込」に関するメールサービスを「任意設定項目」から「必須設定項目」へ変更【1月】  
この他、本人確認手続きの厳格化や、スマートフォンによる認証サービス「スマート認証」の、ご利用促進にかかる取組み等を実施。

## ➤ キャンペーン

- ◆「外貨預金 為替コスト無料デー」、「NZドル、豪ドル定期預金 特別金利キャンペーン」、「＜Mr. 住宅ローン＞ 特別金利キャンペーン」等、お客さまのご関心・ニーズにあわせた各種キャンペーンを実施。