

# 2019年3月期 決算参考資料

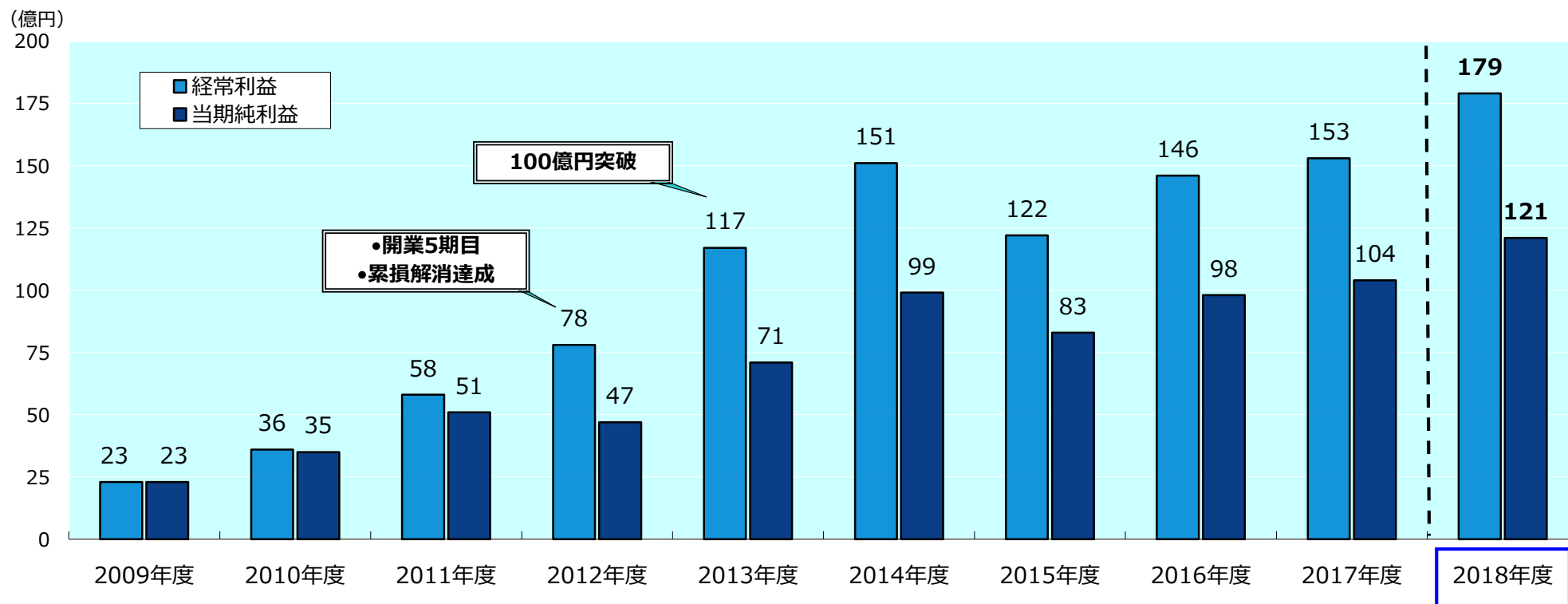
2019年5月17日

住信SBIネット銀行株式会社

# 1.利益の推移

- 経常利益は、前年比16.6%増の179億円。
- 当期純利益は、前年比16.0%増の121億円。

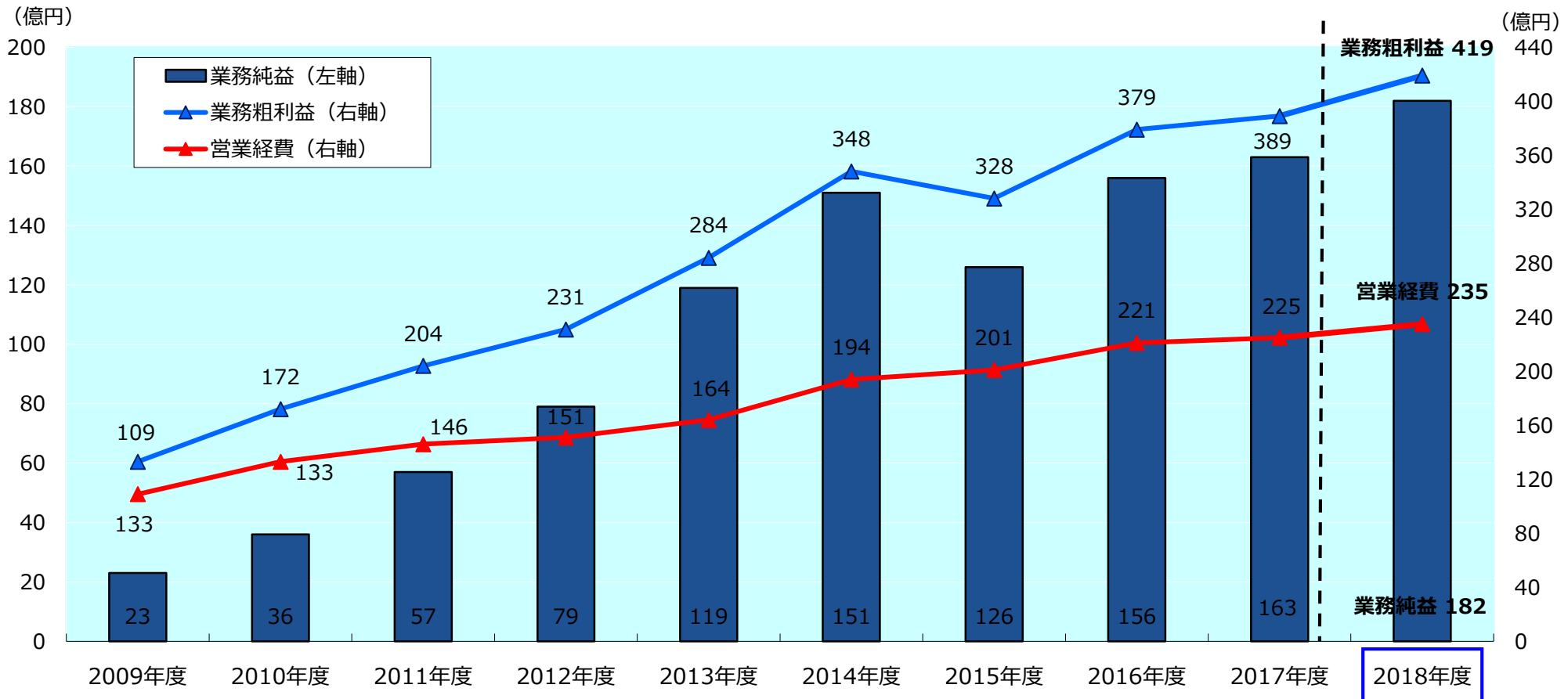
金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース



## 2. 業務純益、業務粗利益、営業経費の推移

- 業務純益は、前年比12.1%増の182億円。
- 営業経費は、前年比4.5%増の235億円。

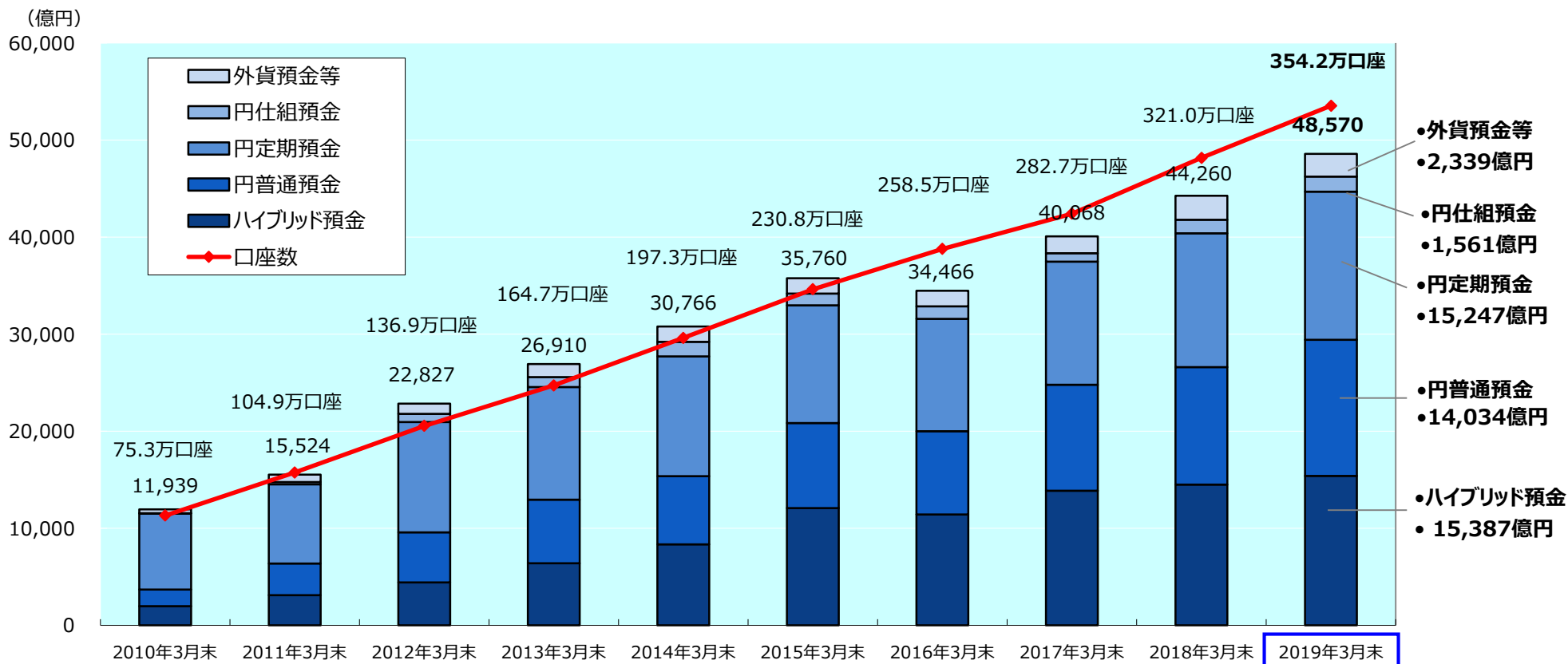
金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース



# 3.口座数、預金残高の推移

- 口座数は、前年比11.1%増で354.2万口座。
- 預金残高は、前年比9.7%増の48,570億円。  
内、ハイブリッド預金残高が前年比6.1%増の15,387億円。

金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース  
口座数は、千口座未満切捨て

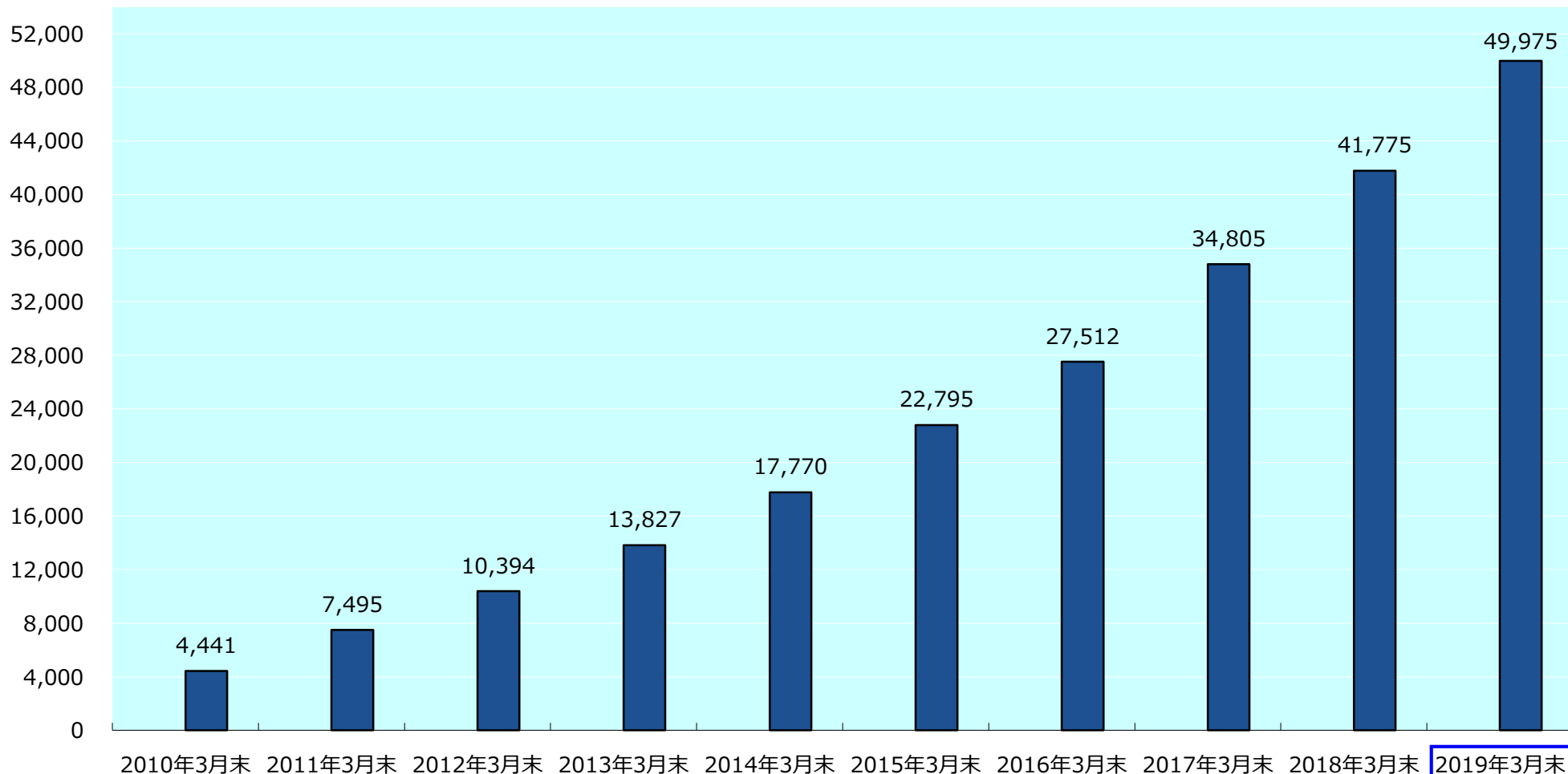


# 4.住宅ローン取扱額の推移

## ■ 住宅ローン取扱額は、前年比19.6%増の49,975億円。

金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース

(億円)

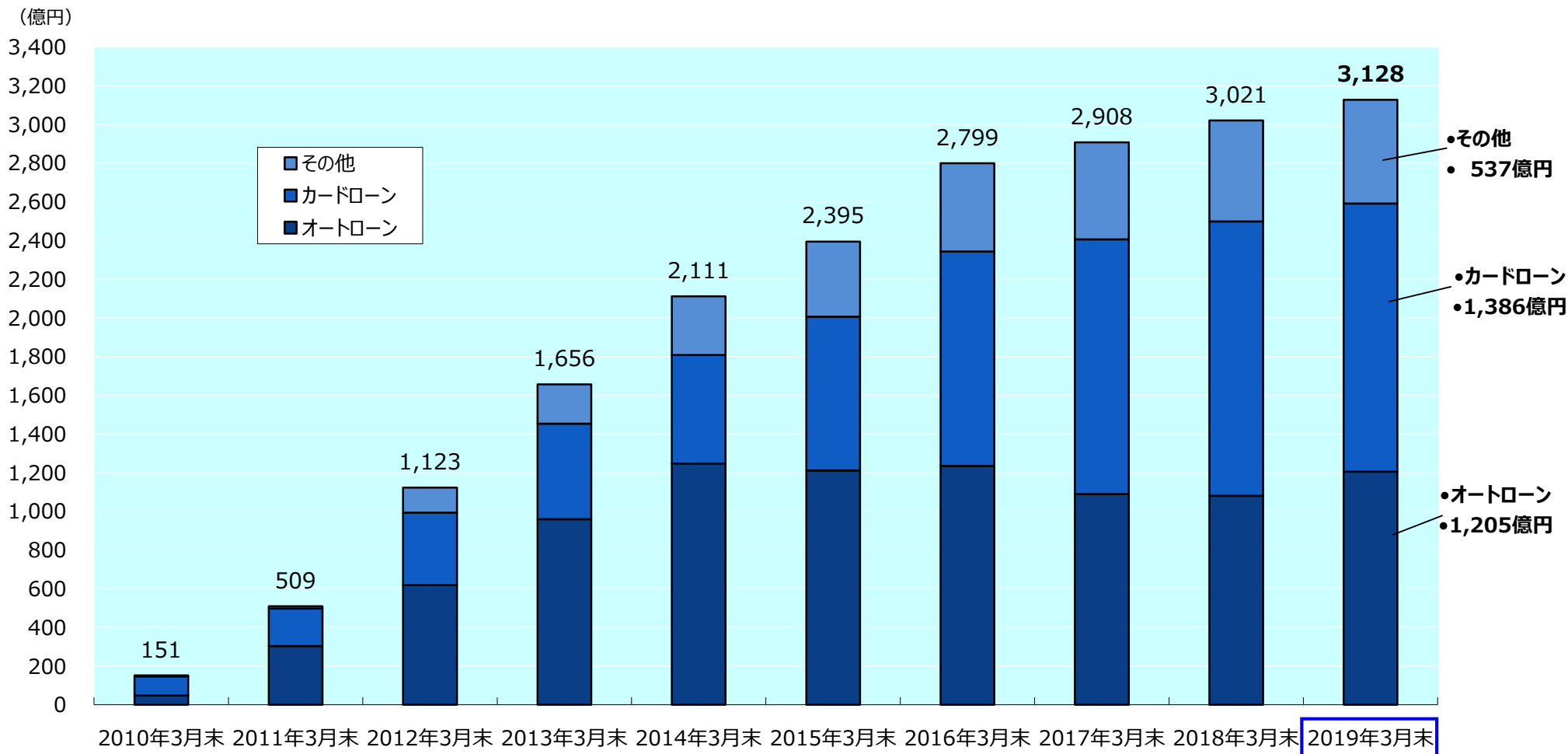


(注) 取扱額とは、当社が販売する住宅ローン（「ミスター住宅ローン」「提携住宅ローン」）、当社が三井住友信託銀行の銀行代理業者として販売する住宅ローン（「ネット専用住宅ローン」）、グッドモーゲージ株式会社、SBIマネープラザ株式会社、アルヒ株式会社、MXモバイリング株式会社、株式会社アイ・エフ・クリエイト、吉田通信株式会社および旭化成ホームズフィナンシャル株式会社が当社の銀行代理業者として販売する住宅ローン（「ミスター住宅ローンREAL」）、「フラット35」各融資実行額の合計です。

# 5.コンシューマーローン残高の推移

- コンシューマーローン残高は、前年比3.5%増の3,128億円。  
内、カードローン残高は、前年比2.3%減の1,386億円。

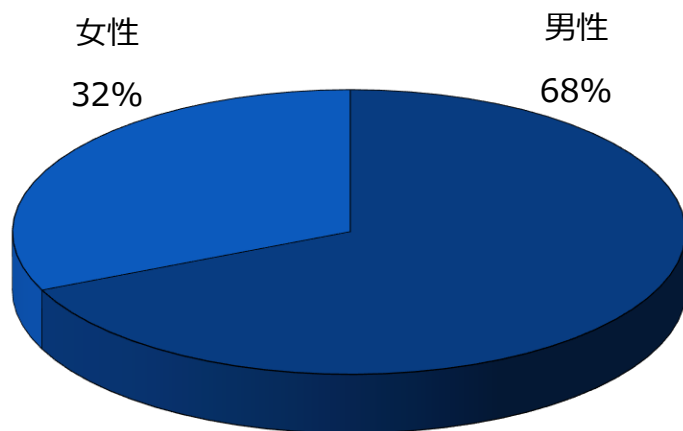
金額は、億円未満単位切捨て、単体ベース



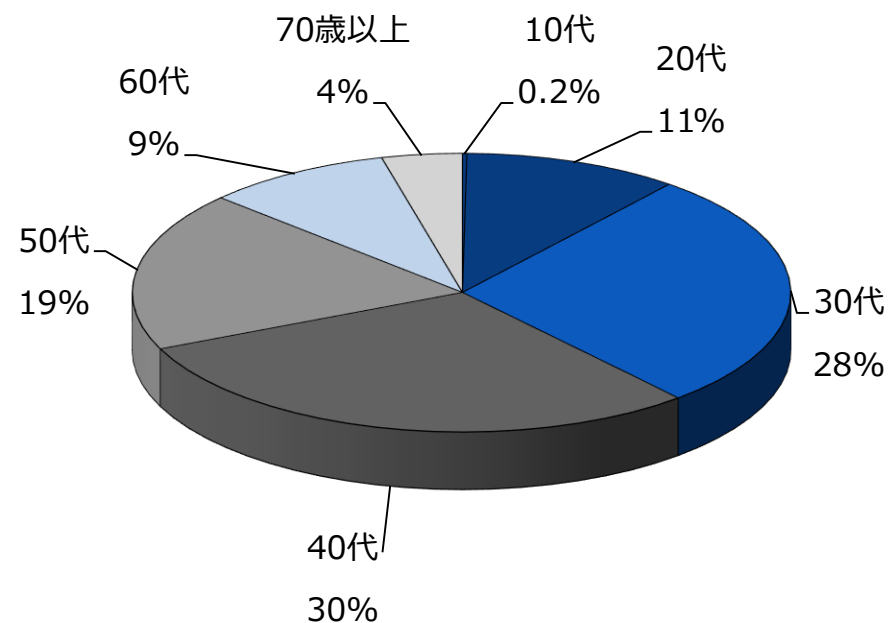
(注) コンシューマーローンとは、住宅ローンを除く個人向け貸出金です。

# 6.顧客属性

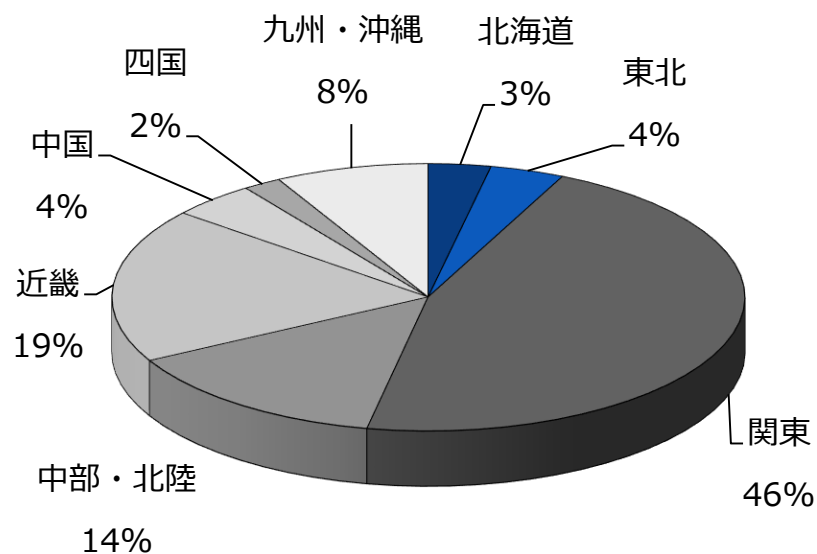
【男女比】



【年齢層分布】



【地域別分布】



※ %表示は、小数点第1位を四捨五入

※ 四捨五入の影響により、合計が100%にならない場合があります。

# 7.2018年度のトピックス

## ➤ 円預金

- ◆ 預金総残高4兆9,000億円突破【2月】

## ➤ 口座数

- ◆ 口座数350万口座突破【2月】

## ➤ 住宅ローン

- ◆ MXモバイリング株式会社が渋谷ローンプラザをオープン【7月】
- ◆ 吉田通信株式会社がマルイシティ横浜ローンプラザをオープン【9月】
- ◆ SBIマネープラザ株式会社が新宿東住宅ローンプラザをオープン【9月】
- ◆ 銀行代理業者SBIマネープラザ株式会社が神戸住宅ローンプラザを新規オープン【12月】
- ◆ 旭化成ホームズフィナンシャル株式会社と銀行代理業委託契約を締結【2月】
- ◆ 住宅ローン取扱額4兆9,000億円突破【3月】

## ➤ 法人向けサービス

- ◆ 「レンディング・ワン」商品性改定（借入可能額・金利を事前通知するレコメンド型商品へ）【8月】

## ➤ 顧客満足度

- ◆ オリコン顧客満足度ランキング「ネット銀行」第1位受賞【6月】
- ◆ 平成30年度サービス・ホスピタリティ・アワード特別賞(アクティブ運営賞)受賞【7月】
- ◆ NTTコム オンラインNPS®ベンチマーク調査2018 銀行部門第1位受賞【8月】
- ◆ JCSI（日本版顧客満足度指数）「銀行（特別調査）業種」第1位受賞【8月】

## ➤ 新商品・サービス

- ◆ スマプロポイントからJALのマイルへの交換を開始【6月】
- ◆ 「プレミアムサービス」開始【6月】
- ◆ 新送金サービス「Money Tap」開始【10月】
- ◆ 15通貨対応の多通貨プリペイドカード取扱開始【11月】
- ◆ Mastercardブランドのデビットカード「ミライノ デビット」取扱開始【3月】