

かんたん住宅ローンご利用規約

第1条 目的等

1. かんたん住宅ローンご利用規約（以下「本規約」といいます。）は、お客さまが、住信SBIネット銀行株式会社（以下「当社」といいます。）の住宅ローン仮審査および正式審査のお申込時に「利用登録」、「審査申込み」、「書類アップロード」および「審査結果の確認」等の住宅ローンの審査に関する手続き（以下「本手続き」といいます。）を行うためのシステムである「かんたん住宅ローン」（以下「本システム」といい、本システムに係るスマートフォン用アプリケーション（以下「本アプリ」といいます。）によるものを含みます。）およびこれによる本手続きに係るサービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関する事項を定めたものです。
2. お客さまは、お客さまからの委託に基づき不動産の売買の媒介等の取引を担当する不動産会社のご担当者さま（以下「ご担当者さま」といいます。）を本システムに参加させることができます。ご担当者さまは、本手続きのうち、お客さまから指示を受けた物件情報および借入情報の記入その他の当社所定の手続きの代行のみを実施するものとし、お客さまはご担当者さまが上記手続きを実施するのに必要な権限を与え、指示を行うものとしします。
3. お客さまおよびご担当者さまは、本サービスを利用する場合には、本規約に従うことに同意するものとしします。
4. お客さまおよびご担当者さまは、本規約に同意のうえ第3条の方法により利用登録を行い、申込手続きに進んでいただきます。
5. 本規約において使用する用語は、特に指定のない限り当社の銀行取引規定において定義した内容に従うものとしします。

第2条 利用条件

1. お客さまおよびご担当者さまは、以下の各条件を充足した場合に限り、本サービスを利用できるものとしします。
 - (1) 本規約および個人情報の取扱いに関する規約に同意すること
 - (2) 氏名、生年月日、電子メールアドレスその他の当社所定の項目を登録すること
2. 前項にかかわらず、以下のお客さまおよびご担当者さまは、本サービスをご利用いただけません。
 - (1) ご登録時の年齢が満18歳未満、満65歳以上のお客さまおよび、ご登録時の年齢が満15歳未満のご担当者さま

- (2) パーソナルコンピュータや携帯電話機等（以下、「端末」といいます。）をお持ちでないお客さまおよびご担当者さま

第3条 利用登録

1. 本サービスの利用を開始する場合には、本システムの利用登録手続きを当社所定の登録画面より行っていただきます。
2. 前項に規定する本システムの利用登録時に、お客さまおよびご担当者さまは、IDとして、それぞれが正当な使用権限を有する電子メールアドレスを登録したうえで、それぞれ任意のパスワードを設定するものとします。
3. 前項に定めるほか、本システムの利用にあたっては、お客さまは、当社所定の認証解除キー等（本アプリを利用する場合の PIN コードや生体認証を用いる方法を含み、パスワードと合わせて、以下「パスワード等」といいます。）を設定するものとします。その他、第5条に定める当社認証方法に応じ、識別符号その他当該認証方法に用いるために必要な情報（以下「認証情報」といいます。）のうち当社所定のものを登録していただきます。

第4条 ID・パスワード等の管理等

1. パスワード等および認証情報等の管理
 - (1) パスワード等、認証情報および端末は、第三者に知られたり、使われたりしないようお客さまおよびご担当者さまの責任において厳重に管理してください。パスワード等および認証情報を失念、端末を紛失、あるいは第三者に知られたり、使われたりした可能性がある場合には、ただちに当社所定の方法により、パスワード等および認証情報の変更手続きをしてください。この変更手続き前に生じた損害については、当社は責任を負いません。
 - (2) パスワード等については、IDと同一のものや、生年月日、同一数値の連続のみによるものを登録することはできません。また、電話番号など、他人から推測されやすい番号の指定を避けるとともに、一定期間毎に変更していただくことをお勧めします。
 - (3) お客さまおよびご担当者さまは、自己のパスワード等が第三者に使用され、当社または第三者に対して損害を与えた場合は、その全額を賠償するものとします。
2. ID・パスワード等および認証情報の変更
 - (1) お客さままたはご担当者さまは、随時、ID、当社所定のパスワード等または認証情報の変更を行うことができます。この場合、第5条に定める方法により、お客さままたはご担当者さまの本人確認を行います。
 - (2) ID や当社所定のパスワード等を失念した場合には、当社所定の手続きを行ってください。この場合、当社所定の必要事項を伝達いただきます。

3. パスワード等の誤入力

お客さままたはご担当者さまが、登録済みのパスワード等と異なるパスワードを当社所定の回数連続して入力した場合、当社はお客さままたはご担当者様に対し、当社所定の期間、当該パスワード等の取扱いを停止します。

第5条 本人確認

1. 当社は、本システムのログイン時に入力されたパスワード等と、登録されたパスワード等とを照合し、その一致を確認すること、これらの一致に加えてログイン時等に入力された認証情報と当社がお客さまの端末に送った認証情報を照合し、その一致を確認すること、当社所定のアプリケーションに一意に付与された識別番号と当社に登録された識別番号が一致することを当社所定の方法により確認すること、その他当社所定の方法（以下「当社認証方法」といいます。）により、本人確認を行うものとします。
2. 前項により本人確認が行われて本サービスが利用された場合は、当該パスワード等または当該認証情報につきそれらが偽造、変造、盗用または不正使用その他の事故があっても、当社は本サービスに基づく行為を有効なものとして取扱い、また、これにより生じた損害については、当社に責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は責任を負いません。

第6条 招待

1. 本システムにおいて、お客さまは、以下の各号の場合に同号に定める本手続きに参加する方を招待することができます。
 - (1) ペアローンで申し込む場合 ペアローンの相手方
 - (2) 収入合算で申し込む場合 収入合算の対象となる方
 - (3) ご担当者さまを参加させる場合 ご担当者さま
2. 前項第1号および第2号に基づき本システムに招待された方は、お客さまとして、本手続きの全部を行うことができます。
3. 第1項第3号に基づき本システムに招待されたご担当者さまは、第1条第2項に記載された範囲で本手続きを行うことができます。
4. お客さまはいつでも第1項第3号に定めるご担当者さまの招待を取りやめることができます。
5. 本システムへのお客さまおよびご担当者さまの招待は、お客さまご自身の責任において実施することとし、当該招待によってお客さまに損害が生じた場合に、当社は責任を負わないものとします。

第7条 メール通知サービス

1. メール通知サービスとは、本システムにご登録いただいたお客さまおよびご担当者さまに対し、本サービスの利用に係る通知等のご案内その他当社所定の事項を、ご登録いただいた電子メールアドレスにお送りするものです。
2. ご登録いただいた電子メールアドレスにあてて当社が通知を発信した場合において、通信事情、登録事項の不備・未変更、その他当社の責によらない事由により延着しまたは到達しなかった場合でも、お客さまおよびご担当者さまは通常到達すべきときに到達したものとみなすことに同意するものとします。
3. ご登録いただいた電子メールアドレスにあてて当社が通知を発信したものの不到達となった場合、当社は、メール通知サービスを停止できるものとします。
4. お客さまおよびご担当者さまの電子メールアドレスの登録が抹消された場合またはお客さまおよびご担当者さまにおいてその使用権限を喪失した場合、新たな電子メールアドレスが登録されるまでの間、メール通知サービスは停止されます。

第8条 登録事項の変更

1. お客さまおよびご担当者さまは、氏名、住所、電子メールアドレスその他の登録事項を変更する場合または変更があった場合には、ただちに当社所定の方法により、登録事項の変更手続きを行ってください。
2. 登録事項が、お客さまの責により、第三者のものに変更されたとしても、これにより生じた損害については、当社は責任を負いません。
3. 登録事項に変更があったときまたは変更があるときは、変更手続き以前に生じた損害については、当社は責任を負いません。また、登録事項の不備又は登録事項の変更を怠ったことによる損害については、当社は責任を負いません。

第9条 お客さまおよびご担当者さまの地位・権利の貸与・譲渡等

お客さまおよびご担当者さまは、当社の承諾なしに、本サービスにおけるその地位、その他この取引にかかる一切の権利について、譲渡、貸与、質入れその他第三者の権利を設定すること、または第三者に利用させることはできません。

第10条 免責事項

1. 次の各号の事由により、本サービスの取扱いに遅延、不能等が生じた場合、これにより生じた損害については、当社は責任を負いません。
 - (1) 天災・火災・騒乱などの不可抗力、お客さままたは通信事業者など第三者の通信機器・回線・コンピュータの障害ならびに電話の不通など、または裁判所等公的機関の措置・外国為替市場の閉鎖等、当社の責によらない事由により本サービスの取扱いが遅延または不能となったとき。
 - (2) 当社または金融機関の共同システムの運営体が相当の安全策を講じたにもかかわらず

らず、端末機、通信回線、またはコンピュータに障害が生じ、本サービスの取扱いに遅延・不能などが生じたとき。

(3) 当社以外の金融機関その他第三者の責に帰すべき事由があるとき。

2. 当社または金融機関の共同システムの運営体が相当の安全策を講じたにもかかわらず、公衆電話回線、専用電話回線、インターネットその他の通信回線等の通信経路において盗聴等がなされたことにより、お客さまおよびご担当者さまのパスワード等、取引情報が漏洩した場合、これにより生じた損害については、当社は責任を負いません。

第 11 条 権利の帰属

1. 本システムに関する一切の権利（本アプリの著作権を含みますが、これに限りません。）は、当社またはそれぞれの権利保有者に帰属します。お客さまおよびご担当者さまは、当社が提供する各種サービスを利用する場合に限り、本システムに係る WEB サイト、本アプリその他当社が提供するツールを利用できるものとし、当社から請求があった場合、お客さまおよびご担当者さまは速やかに利用を停止します。
2. 当社が提供する各種サービスによってお客さまが取得した情報について、お客さまは、転載、複製、改変、リバースエンジニアリング等を行わないものとします。

第 12 条 本サービスの変更等

1. 当社は、当社 WEB サイトにおける掲示その他の方法で事前に変更日および変更内容を告知することにより、本サービスの内容を変更、中断または停止できるものとします。
2. 前項の規定による本サービスの内容の変更、中断または停止により、お客さまおよびご担当者さまに損害が生じても、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は責任を負いません。

第 13 条 本サービスの停止等

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、お客さまおよびご担当者さまに対する事前の通知その他の手続きを要することなく、本サービスの提供の一部もしくは全部の提供を停止・終了することができるものとします。
 - (1) 本サービスに利用しているシステム（本システムを含みますがこれに限りません。）の保守、点検、修理、変更を緊急に行う場合
 - (2) 前各号の他、当社が本サービスを停止・終了すべきと判断する相当の事由がある場合
2. 前項に基づく本サービスの停止または終了により、お客さまおよびご担当者さまに損害が生じても、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は責任を負いません。

第 14 条 規約の変更

当社は、次の各号に該当する場合には、あらかじめ、効力発生日を定め、本規約を変更する旨、変更後の内容および効力発生日を、当社 WEB サイトにおいて公表するほか、必要があるときにはその他相当な方法で周知した上で、本規約を変更することができます。

- (1) 変更の内容がお客さまおよびご担当者さまの一般の利益に適合するとき。
- (2) 変更の内容が、本規約に基づくお客さまおよびご担当者さまと当社との契約の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき。

以上